

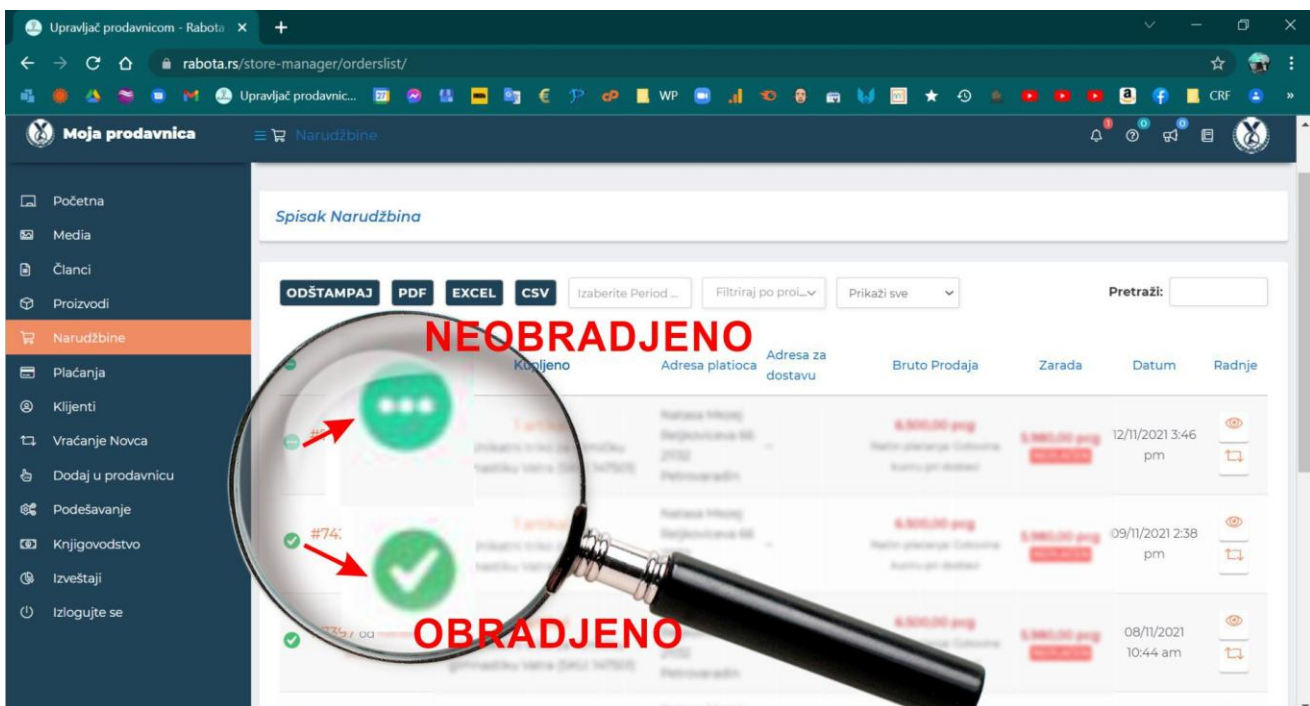
# UPUTSTVO ZA UREDJENJE ONLINE PRODAVNICE

## 5) NARUDŽBINE

**Podsećamo: barem jednom dnevno proverite da li ima novih obaveštenja.** Ako ste primili porudžbinu (ako je kupljen Vaš proizvod), broj iznad zvona će biti veći od nule. Stiglo Vam je obaveštenje o primljenoj porudžbini.



Uđite u deo NARUDŽBINE. Tu se nalaze sve primljene porudžbine. One koje ste obradili (poslali) imaju ispred znak "štriklu", a one koje čekaju obradu imaju "... (tri tačke)".



Pored toga, dobićete email sa porukom o primljenoj porudžbini. Ako već niste na svom mobilnom telefonu uključili notifikacije za prijem emaila, UKLJUČITE da biste što pre realizovali (poslali) kupljeni artikal.

Kupci očekuju da im roba stigne sutradan ili da ih istog dana obavestite kada šaljete.

**VAŽNO:** kada kupac kupi od Vas

- velika je verovatnoća da će kupiti opet;
- ako bude zadovoljan/na, hvaliće Vas usmeno i na socijalnim mrežama;
- daće Vam odličnu ocenu, a to je ono što svakog sledećeg posetioca sajta obaveštava da li je dobro kupovati od Vas.

Email sadrži sve bitne podatke:

- šta je kupljeno
- ko je kupio
- adresu kupca

Gmail interface showing inbox with a red circle around the subject line of an email: "Nova porudžbina iz Vaše radnje na sajtu rabota.rs".

Gmail interface showing the email content area with a dark blue header: "Nova porudžbina iz Vaše radnje na sajtu rabota.rs".

Nova porudžbina je primljena od kupca **Milica Mirov**. Detalji porudžbine:  
**Porudžbina #7790 (12/11/2021)**

Proizvod	Cena	Ukupno	Zarada
 <a href="#">Unikatni triko za ritmičku gimnastiku Vatra</a> SKU: 147501	6.500,00 rsd x 1	6.500,00 rsd	5.980,00 rsd
Prodavac: "Promis" <a href="#">Unikatni kostimi za ritmiku i klizanje</a>			
Medjuzbir:			6.500,00 rsd
Ukupan iznos:			6.500,00 rsd
Ukupna zarada:			5.980,00 rsd
Provizija Administratora:			520,00 rsd

### Podaci o kupcu

Ime kupca: **Milica Mirov**  
Email: [milica.mirov@rabota.rs](mailto:milica.mirov@rabota.rs)  
Telephone: **+381 63 333 333**

### Adresa platioca za dostavu porudžbine

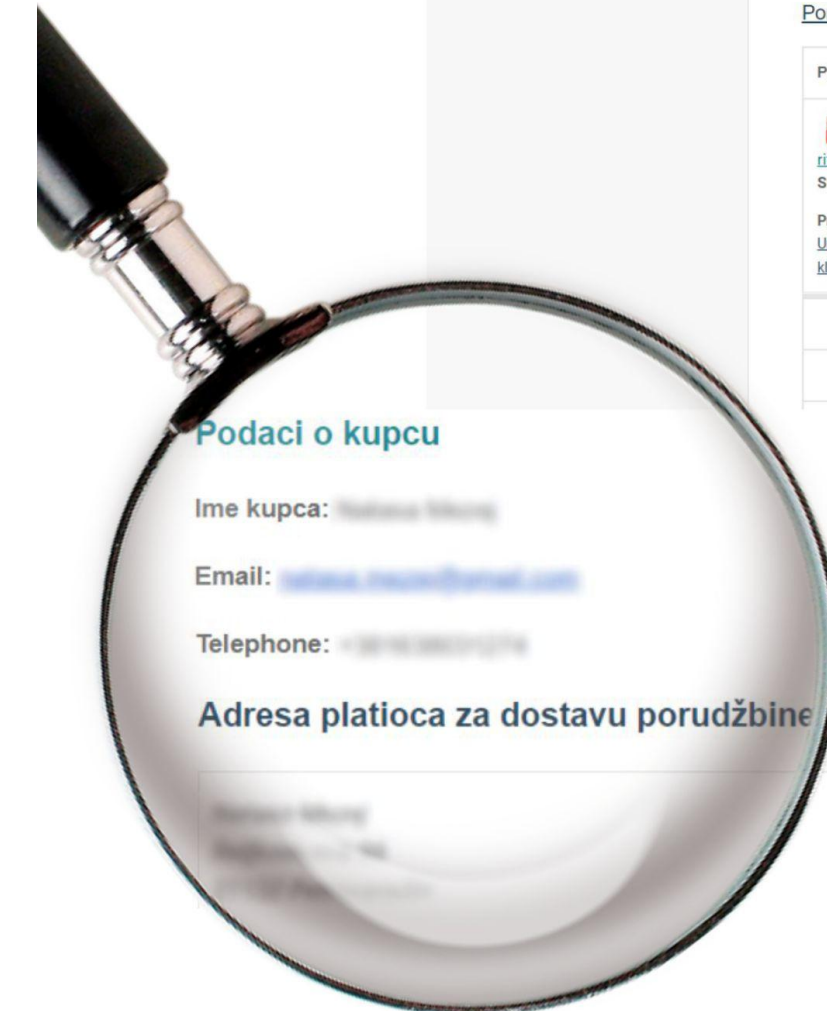
**Milica Mirov**  
Borinova 44  
11000 Beograd

### Podaci o kupcu

Ime kupca: **Milica Mirov**  
Email: [milica.mirov@rabota.rs](mailto:milica.mirov@rabota.rs)  
Telephone: **+381 63 333 333**

### Adresa platioca za dostavu porudžbine

**Milica Mirov**  
Borinova 44  
11000 Beograd



Kojom kurirskom službom da šaljete ako već nemate ustaljenu praksu, pročitajte na stranici "[Pomoć za prodavce - Izbor kurirske službe](#)".